

Tokenami Entreprise

Document applicable aux commandes de licences et d'accès Tokenami Entreprise

Version 2.0 — En vigueur depuis le 18 septembre 2026

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », régissent les ventes de licences et d'accès à l'application et au service web Tokenami conclues entre l'éditeur de Tokenami et tout client agissant à des fins professionnelles.

L'offre Tokenami Entreprise permet à une entreprise ou organisation professionnelle de mettre à disposition de ses collaborateurs un accès à tout ou partie des fonctionnalités de Tokenami — application mobile et/ou service web — soit via une commande passée en ligne parmi les offres du catalogue standard, soit via un devis pour toute commande spécifique (volume particulier, conditions négociées, offre pilote).

Tokenami est une application à vocation exclusivement pédagogique, destinée à faciliter la compréhension des crypto-actifs, de la blockchain et de leur écosystème.

Les contenus proposés ne constituent notamment ni un conseil en investissement, ni une recommandation financière, fiscale ou juridique, ni une prestation de gestion de portefeuille.

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement aux clients agissant à des fins professionnelles.

En passant commande, que ce soit en ligne ou sur devis, le client déclare et garantit agir dans le cadre de son activité professionnelle, pour le compte d'une entreprise ou organisation, et non à titre personnel.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

Les éventuelles conditions particulières mentionnées sur un devis prévalent sur les présentes CGV en cas de contradiction.

3. Catalogue et tarifs standard

Tokenami propose un catalogue standard, accessible en ligne sans devis préalable, comprenant les offres suivantes :

- **Accès web — 30 jours** : 29,99€, pour une utilisation par une équipe restreinte (jusqu'à 5 utilisateurs simultanément) ;
- **Accès web — 12 mois** : 99€, sans limitation du nombre d'utilisateurs simultanés ;
- **Licences mobiles individuelles** : 49,90€ par lot de 10 licences, à vie, sans quantité minimale de commande.

Les tarifs du catalogue standard sont fixes et non négociables ; ils peuvent être révisés à tout moment pour les commandes futures, sans effet sur les commandes déjà passées.

Toute commande hors catalogue standard (volume important, conditions particulières, durée sur mesure) fait l'objet d'un devis distinct, dont les conditions prévalent sur celles du présent article.

4. Pilotes et offres sur devis

En dehors du catalogue standard, Tokenami peut proposer à certaines entreprises une offre sur devis, à des conditions tarifaires et de durée spécifiques, notamment dans le cadre d'un pilote.

Le devis précise alors notamment :

- le nombre de licences ou d'utilisateurs concernés ;
- la durée de l'accès ;
- le tarif applicable ;
- les éventuelles modalités particulières.

Les conditions tarifaires d'un devis ou d'un pilote sont propres à la commande concernée et ne constituent pas un engagement pour les commandes ultérieures, y compris au catalogue standard.

5. Formation de la commande

Deux modalités de commande coexistent :

- **Commande en ligne (catalogue standard)** : la commande est formée au moment où le paiement en ligne est effectivement reçu et confirmé par le prestataire de paiement. Aucune signature ni acceptation écrite distincte n'est requise ; le paiement en ligne vaut acceptation des présentes CGV.
- **Commande sur devis** : un devis est transmis au client avant toute commande. La commande devient ferme lorsque le client a manifesté son acceptation du devis par écrit, notamment par retour d'email, et que le règlement prévu a été reçu.

Dans les deux cas, Tokenami se réserve la possibilité de ne pas activer les licences ou l'accès tant que le paiement correspondant n'a pas été effectivement reçu et confirmé.

6. Prix

Pour les commandes passées au catalogue standard, les prix applicables sont ceux indiqués à l'article 3 au jour de la commande.

Pour les commandes sur devis, les prix applicables sont ceux indiqués sur le devis accepté par le client.

Les prix sont exprimés en euros.

Le traitement de la TVA est celui applicable à l'entreprise éditrice au jour de la facturation et figure sur la facture.

Sauf mention contraire sur un devis, aucune remise, ristourne ou réduction de prix n'est applicable aux commandes du catalogue standard.

Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

7. Modalités de règlement

Pour les commandes en ligne au catalogue standard, le règlement est effectué par carte bancaire via un prestataire de paiement en ligne tiers ; le paiement est exigible immédiatement, avant toute activation.

Pour les commandes sur devis, le règlement est effectué par virement bancaire sur le compte indiqué sur le devis ou la facture ; un règlement par carte via un lien de paiement PayPal reste également possible sur demande du client, notamment pour les commandes ne relevant pas du catalogue standard en ligne (licences mobiles, accès web sur devis), sauf disposition particulière convenue entre les parties.

L'activation intervient après réception effective et confirmée du paiement, quelle que soit la modalité de règlement retenue.

8. Retard de paiement

L'article présent s'applique aux commandes sur devis réglées par virement ; les commandes en ligne au catalogue standard, réglées immédiatement par carte, ne sont pas concernées par un retard de paiement.

En cas de retard de paiement sur une commande à devis, les pénalités sont exigibles de plein droit à compter du jour suivant la date d'échéance indiquée sur la facture, sans rappel préalable.

Le taux applicable est égal au taux de refinancement de la Banque centrale européenne en vigueur majoré de 10 points de pourcentage.

En outre, tout client professionnel en situation de retard de paiement est redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

Si les frais de recouvrement effectivement engagés sont supérieurs à ce montant, une indemnisation complémentaire pourra être réclamée sur justificatifs.

9. Activation des accès et facturation

Pour les commandes en ligne au catalogue standard, l'activation est automatique : dès confirmation du paiement, Tokenami transmet au client, par email à l'adresse associée au paiement, le code d'accès ou d'activation correspondant ainsi que la facture correspondante.

Pour les commandes sur devis, Tokenami communique au client les modalités d'activation après réception du règlement.

Selon l'offre commandée, l'activation s'effectue selon l'une des modalités suivantes :

- **Licences individuelles (application mobile)** : chaque utilisateur renseigne une adresse électronique professionnelle ainsi que le code entreprise transmis par son employeur. L'activation est individuelle et nominative.
- **Accès Tokenami Entreprise (web)** : l'accès s'effectue au moyen d'un code entreprise unique, sans identification individuelle des utilisateurs. Ce code est destiné exclusivement aux collaborateurs de l'entreprise cliente.

L'activation est soumise :

- à la validité du code ;
- à la disponibilité d'une licence, le cas échéant ;
- au respect du nombre maximal d'activations ou d'utilisateurs commandés ;
- aux règles techniques et de sécurité mises en place par Tokenami.

En cas de non-réception du code ou de la facture, le client est invité à vérifier ses courriers indésirables avant de contacter Tokenami.

10. Gestion du quota

Le nombre maximal d'utilisateurs pouvant activer une licence individuelle est celui prévu par la commande (lot de 10 au catalogue standard, ou quantité prévue sur le devis).

Une activation valide consomme une licence.

Une nouvelle connexion ou réinstallation par le même utilisateur identifié ne doit pas, lorsque le dispositif technique le permet, entraîner la consommation d'une licence supplémentaire.

Une tentative d'activation au-delà du quota prévu peut être automatiquement refusée.

Le client peut commander des licences supplémentaires à tout moment, au catalogue standard (par lots de 10) ou sur devis.

L'accès Tokenami Entreprise (web) n'est, sauf mention contraire sur un devis, pas limité en nombre d'utilisateurs simultanés pour l'offre 12 mois ; l'offre 30 jours est prévue pour une équipe restreinte (jusqu'à 5 utilisateurs simultanément). Dans tous les cas, l'accès demeure réservé aux seuls collaborateurs de l'entreprise cliente conformément à l'article 15.

11. Durée des accès

La durée de chaque licence ou accès dépend de l'offre commandée : 30 jours ou 12 mois pour l'accès web au catalogue standard, à vie pour les licences mobiles individuelles, ou toute autre durée précisée sur un devis.

Pour les accès à durée déterminée (30 jours ou 12 mois), l'accès est automatiquement désactivé à l'expiration de la période, sauf nouvelle commande.

L'accès web à 30 jours peut être renouvelé par une nouvelle commande, sans limite du nombre de renouvellements successifs.

L'accès web à 12 mois peut être reconduit pour une nouvelle période de douze mois par une nouvelle commande au tarif en vigueur ; le renouvellement n'est jamais automatique.

Lorsqu'une licence mobile est présentée comme « à vie », elle correspond à un accès sans échéance contractuelle prédéterminée, sous réserve :

- du maintien de l'application Tokenami et du service concerné ;
- de la disponibilité des plateformes techniques nécessaires à son fonctionnement ;
- du respect des présentes CGV.

La mention « à vie » ne constitue donc pas un engagement de maintien perpétuel de l'application ou du service.

12. Compatibilité et installation

Tokenami est disponible sur les plateformes indiquées au moment de la commande, notamment iOS, Android et navigateur web.

Il appartient au client et à ses collaborateurs de disposer d'un appareil compatible, d'une connexion Internet et, le cas échéant, d'une version du système d'exploitation ou d'un navigateur permettant le fonctionnement du service.

Tokenami ne garantit pas la compatibilité avec tout appareil ancien, tout système d'exploitation ou tout navigateur devenu obsolète.

13. Disponibilité et maintenance

Tokenami met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité de l'application et du service web.

L'accès peut toutefois être temporairement interrompu, notamment en raison :

- de maintenance ;
- d'une mise à jour ;
- d'un incident technique ;
- d'une évolution des services Apple, Google, RevenueCat, des prestataires de paiement, d'hébergement, ou de tout autre prestataire technique ;
- d'un événement indépendant de la volonté de Tokenami.

Ces interruptions temporaires ne donnent pas automatiquement droit à remboursement ou indemnisation.

14. Rétractation

Les commandes passées dans le cadre des présentes CGV le sont exclusivement à des fins professionnelles, conformément à la déclaration prévue à l'article 2.

En conséquence, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation, réservé aux consommateurs et à certains non-professionnels, ne trouve pas à s'appliquer.

L'accès ou le code étant transmis immédiatement après confirmation du paiement pour les commandes au catalogue standard, le client reconnaît que la prestation est intégralement exécutée dès l'activation.

15. Utilisation de Tokenami

Le client s'engage à utiliser Tokenami et à faire utiliser l'application et le service web par ses collaborateurs conformément à leur vocation pédagogique.

Sont notamment interdits :

- la revente des accès ;
- la transmission du code entreprise à des personnes non autorisées, notamment extérieures à l'entreprise cliente ;
- toute tentative de contournement du quota de licences ;
- toute utilisation frauduleuse du service ;
- toute tentative d'accès non autorisé aux systèmes techniques de Tokenami.

En cas d'utilisation manifestement frauduleuse, Tokenami pourra suspendre les accès concernés après en avoir informé le client dans la mesure du possible.

16. Contenu pédagogique

Les contenus Tokenami sont conçus à des fins d'information, de compréhension et d'acculturation.

Les informations relatives aux crypto-actifs peuvent évoluer rapidement. Tokenami s'efforce de maintenir ses contenus pertinents mais ne garantit pas que chaque information demeure exacte ou exhaustive à tout moment.

L'utilisateur reste seul responsable de l'usage qu'il fait des informations accessibles dans l'application ou le service web.

17. Absence de conseil financier

Tokenami ne fournit aucun conseil personnalisé en investissement.

Aucun contenu, quiz, fiche, explication ou autre élément de l'application ou du service web ne doit être interprété comme :

- une incitation à acheter ou vendre un crypto-actif ;
- une recommandation d'investissement ;
- un conseil patrimonial ;
- un conseil fiscal ou juridique ;
- une garantie de performance financière.

18. Responsabilité

Tokenami est tenu à une obligation de moyens dans la fourniture de son service.

Sa responsabilité ne pourra notamment être engagée du fait :

- d'une décision financière prise par un utilisateur ;
- d'une perte financière liée à des crypto-actifs ;
- d'une mauvaise utilisation de l'application ou du service web ;
- d'une indisponibilité temporaire indépendante de sa volonté ;
- d'un appareil, navigateur ou système incompatible ;
- d'informations erronées saisies par un utilisateur ;
- d'une commande passée par une personne ne remplissant pas la condition professionnelle prévue à l'article 2.

Dans les limites autorisées par la réglementation applicable, la responsabilité de Tokenami au titre d'une commande ne pourra excéder le montant effectivement payé par le client au titre de cette commande.

19. Données personnelles

Les données personnelles nécessaires à l'activation, à la gestion des comptes et au suivi des licences individuelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité de Tokenami et à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

L'accès Tokenami Entreprise (web) ne collecte, par conception, aucune donnée d'identification individuelle des utilisateurs finaux ; seule l'adresse email associée au paiement est utilisée pour la transmission du code et de la facture.

Le client s'engage à informer ses collaborateurs de l'utilisation de Tokenami et des traitements de données associés lorsque cette information lui incombe.

20. Propriété intellectuelle

L'application Tokenami, le service web Tokenami Entreprise, son identité visuelle, ses contenus pédagogiques, textes, quiz, fiches, graphismes, bases de données et éléments logiciels sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

L'achat d'une licence ou d'un accès confère uniquement un droit personnel d'utilisation. Il n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du client ou des utilisateurs.

La reproduction, extraction ou redistribution substantielle des contenus Tokenami est interdite sans autorisation préalable.

21. Résiliation ou suspension

En cas de manquement grave aux présentes CGV, notamment en cas de fraude, de revente d'accès, de dépassement volontaire des quotas ou de tentative de contournement des mécanismes de sécurité, Tokenami pourra suspendre ou résilier les accès concernés.

Lorsque cela est raisonnablement possible, le client sera préalablement informé afin de pouvoir remédier au manquement.

22. Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle et répondant aux critères légaux de la force majeure.

L'exécution des obligations concernées pourra être suspendue pendant la durée de cet événement.

23. Réclamations

Toute question ou réclamation relative à une commande Tokenami Entreprise peut être adressée à : contact@tokenami.xyz

Le client est invité à communiquer la référence de sa facture ou de son devis afin de faciliter le traitement de sa demande.

24. Droit applicable et règlement des différends

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis à la juridiction compétente conformément aux règles légales applicables.